

VISU TAKUUEHDOT

Visu®-laboratoriokalusteet / OppiLab®-luonnontiedekalusteet

Visu Kalusteella on pitkä historia laboratoriokalustevalmistajana ja olemme tuotteistamme ylpeitä. Tuotteemme tehdään kestävästi vuosikymmenten käyttö, tavoiteltava käyttöikä tuotteillamme on 30 vuotta.

Visu Kalusteen toimituksissa sovelletaan yleisesti YSE 1998 mukaisia takuuehtoja, normaalin takuuajan ollessa 2 vuotta toimituksen valmistumisesta. Lisäksi myönnämme valmistamillemme tuotteille materiaali- ja valmistusvirheiden osalta 5 vuoden takuun. Oheistuotteille sovelletaan ko. valmistajan määrittelemää merkkipöytäistä takuuta. Esimerkiksi saranoilla ja laatikon mekanismeilla on kalusteen elinikäinen toimivuustakuu, vähintään 20 vuotta. Ripustusjärjestelmien ja metallirunkojen takuu on 10 vuotta.

Takuun edellytyksenä on, että tuotteita on käytetty alun perin tarkoitettussa käyttötarkoituksessa ja ympäristössä sekä huollettu asianmukaisesti. Räättälöidyissä ratkaisuissa takuu rajoittuu hyväksytyn suunnitelman mukaiseen toteutukseen. Takuun piiriin kuuluvasta virheestä on ilmoitettava viipymättä tai kun sen havaitseminen olisi täytynyt selkein perustein tapahtua. Takuu ei pidä sisällään normaalia kulumista tai ikääntymisestä johtuvia normaaleja värimuutoksia. Asennustyön osalta takuu ei kata muun kuin Visu Kalusteen vastaamasta asennuksesta johtuvia vaurioita. Takuu ei kata välillisiä vahinkoja.

Siirreltävyys- ja varaosatakuu

Visu-laboratoriokalusteet ja OppiLab-luonnontiedekalusteet on valmistettu pitkää käyttöikää ja muunneltavuutta ajatellen. Oikeaoppisesti käsiteltynä kalusteet kestävät siirtämistä sijainnista toiseen koko tavoiteikänsä ajan.

Takaamme tuotteillemme yhteensopivat varaosat 10 vuotta valmistuspäivästä. Tämän jälkeen takaamme, että tuotteelle löytyy osin tai kokonaan vaihdettava yhteensopiva ratkaisu.

Laatutakuun määrittely

Visu Kaluste Oy:n kalusteiden tulee täyttää kaikki laatuvaatimuksemme, ja vaatimukset eroavat piiloon jäävien ja näkyvien osien välillä. Kalusteita tarkastellaan määritellyn, normaalin käyttöetäisyyden päästä.

Pintakäsitteltyjen tuotteiden osalta näkyvän maalipinnan tulee olla yhtenäinen. Ajoittain näkyvissä ja piiloon jäävissä pinnoissa muutamia pintavirheitä sallitaan. Lommoja tai painaumia ei sallita uusissa tuotteissa.

Reunanauhoituksen osalta näkyvien pintojen on oltava ehjiä ja liimasaumojen tiiviitä.

Piiloon jäävissä osissa sallitaan hieman enemmän sellaisia poikkeamia, jotka eivät vaikuta tuotteen toiminnallisuuteen tai kestävyys.